

/ entervo smart contract

DIGITALE KUNDENVERWALTUNG

LEICHT
GEMACHT

/ PROFITIEREN SIE
VON DER EFFIZIENZ
DIE IHNEN DAS DIGITALE
KUNDENPORTAL BIETET

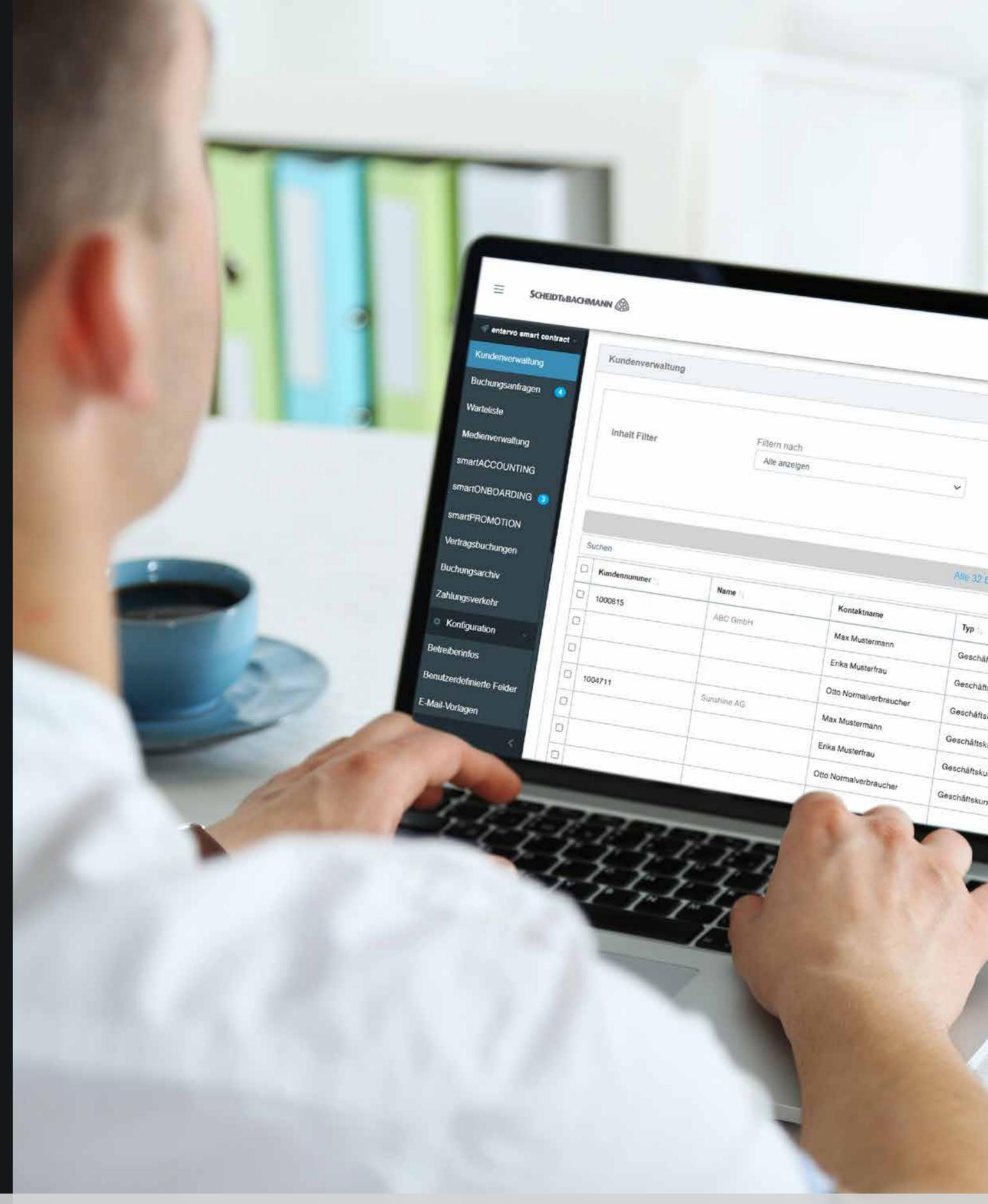


DIGITALER KONTAKT MIT DEN KUNDEN

/ Schneller und einfacher geht es nicht!

Mit entervo smart contract optimieren Sie wichtige Prozesse Ihrer Vertragskundenverwaltung. Die Software as a Service Lösung unterstützt Sie im Kundenkontakt, bietet einen Selbstverwaltungsbereich für Kunden sowie einen Administrationsbereich. Stellen Sie Ihre Produkte auf die integrierte Webseite und weisen Sie Ihren Mitarbeitern Berechtigungsprofile zu. Bei neuen Buchungsanfragen werden Sie benachrichtigt und können neue Kunden begrüßen oder die Wartelistenfunktion einsetzen. Fördern Sie die operative Leistung Ihrer Mitarbeiter.

Ihr Kontakt zum Kunden war noch nie so aktuell!



/ Kommunikation als Schlüssel zum Erfolg

ENTERVO SMART CONTRACT KONZEPT

6 KUNDENSERVICE OPTIMIEREN
Im Admin-Bereich können Ihre Mitarbeiter Kommunikationsmaßnahmen wie E-Mails versenden und alle Vorgänge verfolgen.

1 ANGEBOTE UND PRODUKTE VERÖFFENTLICHEN
Sie entscheiden und verwalten, welche Produkte auf Ihrer entervo smart contract Landingpage angezeigt und angefragt werden können.

5 KUNDEN VERWALTEN DATEN
Im Self-Service Bereich haben Kunden jederzeit Zugriff auf ihre eigenen Daten und verwalten diese selbst.



2 KUNDEN REGISTRIEREN SICH
Kunden wählen den Standort und ein Parkobjekt. Nach der Registrierung wird das gewünschte Dauerparkprodukt angefragt.

4 NEUKUNDEN AUFNEHMEN
Bestätigen Sie die Buchung, dann hilft Ihnen entervo smart contract beim Onboarding der Kunden, z.B. mit automatisierten E-Mails.

3 BUCHUNGSANFRAGE VERWALTEN
entervo smart contract prüft automatisch die Kundendaten und sendet Ihnen eine Benachrichtigung über die neue Anfrage.

/ entervo smart contract

IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK



AUTOMATISCHE PRÜFUNG

entervo smart contract prüft automatisch alle Daten und Zahlungsmethoden, die Kunden hinterlegen.



ZENTRALER ADMINISTRATIONSBEREICH

Alle wichtigen Kundeninformationen, Berechtigungen und Vorlagen können Sie zentral konfigurieren.



SELBSTVERWALTUNGSBEREICH

Kunden aktualisieren ihre Daten in Selbstverwaltung. Dies reduziert Fehler und steigert den Erfolg Ihres Rechnungslaufes.



INFORMATIONSVIELFALT

Über die Landingpage mit Unterseiten für jedes Parkobjekt informieren Sie Ihre Kunden und platzieren Angebote.



IMMER AKTUELL

Die SaaS-Lösung entervo smart contract bietet Ihnen Investitionssicherheit: Sie profitieren von kontinuierlichen Updates.



HOHE SICHERHEIT

Sie optimieren Ihre Verwaltungsprozesse unter Berücksichtigung der neuesten Datenschutzstandards.



NACHHALTIG

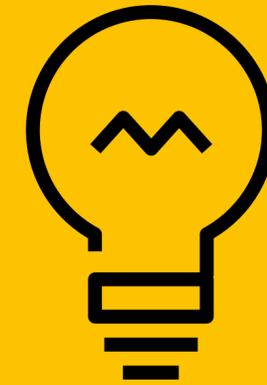
Bisher papierbasierte Prozesse werden digital und Sie schonen Ressourcen.



KOSTENEFFIZIENT

Sparen Sie Porto, Papier- und Druckkosten. Effizientere Prozesse entlasten Ihre Mitarbeitenden.

/ INNOVATIV.
VERNETZT.
SMART.





/ Wir beraten Sie gern!

SCHEIDT & BACHMANN
PASSION FOR PARKING

Scheidt & Bachmann Parking Solutions Germany GmbH
Schwalmstraße 262 | 41238 Mönchengladbach
Deutschland

+49 2166 266-672

PSG.CustomerContactCenter@Scheidt-Bachmann.de

www.scheidt-bachmann.de



/ Ihr lokaler Partner: