

# SIQMA-LÖSUNGEN VERBESSERN DIE CUSTOMER JOURNEY







In einem dynamischen Bereich wie dem Tankstellen-Management sind Lösungen gefragt, die ebenso zeitgemäß wie zukunftsweisend sind. Das Ziel lautet: Ihr Tankstellen-Business noch erfolgreicher zu gestalten und für die Zukunft der Mobility Hubs vorzubereiten.

Die Produktmarke SIQMA ist die Summe unserer Kompetenzen, Systemlösungen und Services im Bereich Fuel Retail Management. Dahinter steht Scheidt & Bachmann mit seinen vier marktführenden, auf Mobilität fokussierten Geschäftsbereichen.

SIQMA-Lösungen untergliedern sich in vier Anwendungsbereichen: SELL, MANAGE, LINK und CARE. SELL beinhaltet SIQMA-Lösungen für den Verkauf im Indoor- und Outdoor-Bereich an bemannten und unbemannten Stationen. Ihre einfache Bedienung bei höchster Funktionsbreite ist auf eine gezielte Verkaufsförderung

ausgerichtet. MANAGE umfasst die Planungs-, Steuerungs- und Controlling-Lösungen von SIQMA. Sie ermöglichen es, alle Geschäftsprozesse rund um Forecourt, Shop und Tankstellenmanagement gezielt zu steuern und weitgehend zu automatisieren. LINK steht für SIQMA-Produkte, die Forecourt-, Shop-, Payment- und Management-Prozesse integrieren und intelligent vernetzen. CARE bündelt die Service- und Trainingsangebote der SIQMA-Welt. Dazu gehören ein umfassendes Projekt- und Service-Management, die Tankstellen-Überwachung, Hosting, Schulungen, Staging und Deployment – alles aus einer Hand.



## Daten / Fakten

*/ 21.000 INSTALLIERTE SYSTEME WELTWEIT*

*/ >99,9% SYSTEMVERFÜGBARKEIT*

*/ CLOUD-BASIERTE SYSTEME*

*/ ZENTRALE SYSTEMÜBERWACHUNG*

*/ UNTERSTÜTZUNG ALLER GÄNGIGEN FORECOURT-PROTOKOLLE*



**/ INDUSTRIESTANDARD** nutzen Sie Synergien zu Ihrem Vorteil

**/ INNOVATION** profitieren Sie von aktuellen Technologien und Lösungen

**/ >50% MARKANTEIL** vertrauen Sie auf die Erfahrung des Marktführers

**/ END-2-END KNOWHOW** erlaubt höchste Verfügbarkeit

**/ OFFENE SCHNITTSTELLEN** ermöglichen größte Modularität der Systeme

## **/ SIQMA POS**

SIQMA POS ist exklusiv auf die Bedürfnisse von Tankstellenbetreibern zugeschnitten. Die Abläufe und Oberfläche wurden im Hinblick auf schnelle und einfache Bedienung hin optimiert. Die moderne Tankstellenkasse ist somit besonders leicht und intuitiv zu bedienen und spart so lange Einarbeitungszeiten Ihres Kassenpersonals. Besonders bei beengten Platzverhältnissen bietet sich unsere POS-Hardware SIQMA Mira im Tablet-Formfaktor an. SIQMA Mira kann entweder – als reguläre Kasse SIQMA POS – als intelligentes, interaktives Kundendisplay – oder ergänzend mit SIQMA Smoove als Desktop Self-Checkout genutzt werden.

### **SIQMA POS**

Als Cloud-basierte Variante kann SIQMA POS auf einer Vielzahl unterschiedlicher Endgeräte betrieben werden. Die Kasse wird z. B. auf SIQMA Mira aufgerufen und steht voll funktionsfähig zur Verfügung. Um auch die Offline-Funktionalität zu gewährleisten, läuft die Kassennapplikation im Hintergrund auf unserem SIQMA Cloudlink. So ist das POS online, sogar wenn die Station offline ist. Das Cloud-basierte POS steht vollfunktionsfähig für unterschiedliche Einsatzszenarien zur Verfügung, z. B. im Bistrobereich mit Buffet- oder Tischservice, an der Waschstraße oder direkt im Forecourt. Zukunftsorientiert sind bereits heute alle aktuellen Kraftstoffe, sowie

Produkte wie Elektroladen, H2 und LNG zur Abrechnung am SIQMA POS vorbereitet.

### **Kartenverarbeitung**

Auch im Bereich Kartenverarbeitung zeigt sich die Marktführerschaft: Moderne Payment-, Loyalty- und Flottenkarten-Lösungen sind in SIQMA POS bereits integriert. Scheidt & Bachmann bietet die Möglichkeit eine Vielzahl an Terminallösungen anzubinden und ein breites Kartenportfolio zu verarbeiten. So existieren für praktisch jedes Land spezifische, moderne Systemlösungen. Ebenfalls werden digitale Produkte wie Gutscheine akzeptiert.

### **Zukunftsweisende Technologie**

Sie erhalten ein Gesamtpaket aus Softwarepflege und Service / Support. Damit haben Sie keine Aufwände für Betrieb und Wartung Ihres SIQMA Systems auf Ihrer Seite. Zeitgleich erhalten Sie immer die neueste Software-Version und alle enthaltenen Innovationen. Mit dem aktuellen Windows als Basis, profitieren Sie bereits heute, im Rahmen von Software Maintenance, von einer zukunfts-sicheren Plattform, die es ermöglicht Ihre Systeme auch in Zukunft beliebig zu skalieren.

- Kürzeste Installationszeiten
- Touch-POS mit individuell konfigurierbarer Oberfläche
- Zukunftssicher durch Webtechnologie
- Steuerung des gesamten Forecourts
- Höchste Flexibilität beim Einsatz an der Station

## /SIQMA Smoove

Schlangestehen erzeugt Reibungsverluste und wirkt sich negativ auf das Kundenerlebnis aus. Unsere Self-Checkout-Lösung SIQMA Smoove hilft dabei, solche Warteschlangen zu verhindern, indem sie der Kundschaft die Möglichkeit einer Selbstbedienungskasse für Kraftstoffe, Elektroladen, Autowäsche und natürlich auch Shopartikel bietet.

SIQMA Smoove ist als Kioskgerät mit einem großen Bildschirm erhältlich, mit dem Sie einen großartigen Selbstbedienungs-Kassenbereich schaffen können. Außerdem ist der Kiosk auch gut geeignet, um zusätzliche Services anzubieten, wie z. B. Loyalty Onboarding, Kundenumfragen etc. SIQMA Smoove kann auch auf SIQMA Mira POS-Hardware genutzt werden. SIQMA Mira stellt somit eine kosteneffiziente Doppelnutzungsoption dar, wenn die Frequenz unerwartet hoch ist. In Stoßzeiten wird SIQMA Mira z. B. als zweite Kasse im Handumdrehen zum Self-Checkout Terminal, um Warteschlangen schnell zu reduzieren.

- Schneller und einfacher nahtloser Self-Checkout
- Vollständige Kartenzahlungsmöglichkeiten (inkl. Flottenkarten)
- Optimierte Benutzeroberfläche für kundenorientierte Anwendung

## /SIQMA Hosted BOS

Als langjähriger Marktführer im deutschsprachigen Tankstellenmarkt hat sich das SIQMA Hosted BOS zu einem Industriestandard für das Tankstellen-Management entwickelt. SIQMA Hosted BOS vereint alle Funktionen, um eine Tankstelle an einem Büroarbeitsplatz oder sogar von unterwegs aus zu betreiben.

SIQMA Hosted BOS kann von überall jederzeit genutzt werden. Eine zeitgemäße IT-Sicherheit ist z. B. anhand von SIQMA Access sicher gestellt, dass eine 2-Faktor Authentifizierung des Browser-basierten Zugriffs sicherstellt. Dadurch wird das Arbeiten insbesondere für Betreiber mehrerer Stationen erheblich vereinfacht. Die Systeminstallation an der Tankstelle entfällt komplett, die Kosteneffizienz verbessert sich. Das Hosted BOS ist ein SaaS- („Software as a Service“) Produkt, bei dem Scheidt & Bachmann den Betrieb und die Wartung übernimmt. Das SIQMA Hosted BOS bietet eine sehr große Applikationsbreite für das Management einer Tankstelle. Zu den Haupt-Funktionsmodulen gehören:



- Komfortable Artikelpflege und Warenwirtschaft (Wareneingang / Bestellung / Inventur)
- Elektronische Schnittstelle zu Lieferanten
- Umfassendes Wet Stock Management
- Abrechnung und Reporting für alle Transaktionsdaten
- Verwaltung, Autorisierung und Fakturierung von Stationskarten
- Steuerung von Promotion-Aktionen und Promotion-Inhalten (SIQMA Promote)
- Erfassung und Auslagerung aller steuerrelevanten Daten, inkl. elektronischer Schnittstelle zu modernen Archivierungssystemen
- Anbindung und Steuerung von Electronic Shelf-Labeling zur automatischen Preisauszeichnung am Regal

## /SIQMA OPT

SIQMA OPT stellt die einfachste, sichere Lösung zur Zahlung direkt im Forecourtbereich außerhalb der Geschäftszeiten oder an unbemannten Stationen dar. SIQMA OPT erlaubt zahlreiche Bezahlmethoden. EMV-konforme und

PCI PTS zertifizierte Kartenverarbeitung, Banknotenakzeptanz, Zahlung mittels Gutscheinen und ein MIFARE basierter Transponderleser – der Tankautomat bietet alle Zahlungsmöglichkeiten wie die Shopkasse und noch mehr. Intuitive Bedienerführung: Das große interaktive 15" Touch Display erlaubt es, alle nötigen Informationen in einer gut lesbaren Größe darzustellen. Auch die Auswahl der Sprache ist möglich, wobei die Audioausgabe über eine moderne TTS- (Text-to-Speech) Engine erfolgt, was maximale Flexibilität bedeutet. Als Besonderheit übernimmt SIQMA OPT optional auch die gesamte Forecourtsteuerung. Dem Multi Energy Konzept trägt der Tankautomat Rechnung, da an ihm sämtliche Kraftstoffsarten inkl. Elektroladen abgerechnet werden können. Sämtliche Funktionen von SIQMA OPT können über unser Remote Maintenance ferngesteuert werden. Unsere umfangreichen Diagnosemöglichkeiten erlauben es, mögliche Fehlerquellen frühzeitig zu erkennen und zu beheben.

- Zentrale Gutscheinverwaltung: Cross-Akzeptanz innerhalb eines Tankstellennetzes
- Umfassendes Sicherheitskonzept
- Optional: „Low-Temperature“-Ausstattung für bis zu -40°C

## /SIQMA CRID

SIQMA CRID ist die moderne Standalone-Lösung, welche die Zahlung an der Zapfsäule unabhängig vom Zapfsäulentyp erlaubt. Das bedeutet, es kann auch bei bestehenden Zapfsäulen einfach nachträglich angeschlossen werden. Für jeden Zapfpunkt steht eine CRID-Seite zur Verfügung, an der der Kunde bequem mit Karte bezahlen kann. Optional steht der CRID auch mit Banknotenverarbeitung zur Verfügung. Das 7" Multimedia-Display führt die Kunden nicht nur durch den Tankvorgang. Während der Betankung kann es als Werbefläche für aktuelle Aktionsangebote wie Shop-Promotions oder Wäschen genutzt werden.

- Zapfsäulentyp unabhängig
- Remote Diagnose-fähig
- Optional integrierte Banknotenverarbeitung

## /SIQMA PowerPay

SIQMA PowerPay ist unsere schlanke Lösung für das Bezahlen von Elektroladungen. Ihre Kunden zahlen die Ladung komfortabel an einem PCI zertifizierten Kartenterminal. Ein zusätzlicher Invest, jede einzelne Ladesäule



SIQMA OPT



SIQMA CRID

mit Kartenterminals auszurüsten, entfällt. Ergänzend zur Debit-/Kreditkarten Zahlung, stehen auch kontaktloses Bezahlen und Mobile Payment bereit.

- Kostenoptimierung durch ein zentrales Kartenterminal für mehrere Ladepunkte
- Zahlungsvorgang entsprechend der Ladesäulenverordnung (LSV)
- Schnelle Bezahlung per kontaktloses Bezahlen, Debit-/Kreditkarte (PCI PTS 4.x oder höher) und Mobile Payment
- Intuitive Benutzerführung mit klaren und leicht verständlichen Hinweisen über ein dynamisches Farbdisplay
- Komfortable Touch-Screen-Bedienung
- Beleuchteter Barcodescanner für QR-Codes und Nutzung von Couponing
- E-Receipt/elektronischer Kundenbeleg receipt



SIQMA PowerPay

## /SIQMA Promote

SIQMA Promote ermöglicht mit seinen vielfältigen Anwendungsmöglichkeiten ein umfassendes Promotionsmanagement an Ihren Tankstellen.

### SIQMA HOS – Zentrale Planung

Über unser SIQMA HOS planen, senden und überwachen Sie die Promotions an Ihren Stationen. Zentral geplant, werden Promotions an das SIQMA System der Stationen verteilt.

### SIQMA BOS – Dezentrale Planung

SIQMA BOS macht die individuelle Planung je Station möglich. So bleiben alle Informationen, ohne viel Aufwand, immer tagesaktuell. Alles mit wenigen Klicks!



Kundendisplay und Promotion integriert in SIQMA Mira

## /SIQMA Indico

SIQMA Indico ist der intelligente Mediaplayer, der die Promotion-Inhalte auf sämtliche angeschlossene Displays verteilt. Es können mit Hilfe von SIQMA Indico Bilder und Videos auf allen Arten von Displays flexibel ausgegeben werden. Besonderes Highlight: Es müssen keine neuen Displays gekauft werden. Mit dem intelligenten Player SIQMA Indico gilt das sogar für alte Displays die absehbar ggf. nicht mehr ansteuerbar sind und deren Nutzungsdauer hierdurch erweitert werden kann. So werden auch vorhandene Werbedisplays zu intelligenten Kommunikationsmitteln. Die wesentlichen Aspekte bei dem Player sind, dass er in der Lage ist, alle möglichen Bildschirme bzw. Digital Signage-Anzeigen mit Multimedia-Inhalten per LAN/Wifi/HDMI zu versorgen, inkl. Video und zwar grundsätzlich egal von welchem Hersteller.



### Integration in Warenwirtschaft

Integriert in die Warenwirtschaft des Systems greift SIQMA Promote auf bestehende Informationen wie Preise und Artikelbezeichnungen zu und bleibt damit immer aktuell. Somit müssen Preise nicht manuell angepasst werden, wenn sich diese ändern.

### SIQMA Collect

Mit SIQMA Collect erstellen Sie couponbasierte Promotion-Aktionen, die entweder über mehrere Medien, z. B. Newsletter, verteilt oder direkt in Verbindung mit einem Kauf vor Ort auf dem Kassenschein ausgedruckt werden können. Die Coupons können statisch, das heißt alle Codes sind gleich und somit können die Coupons auch mehrfach eingelöst werden, oder dynamisch gestaltet werden. Dynamische Coupons enthalten einen eindeutigen Code, der einmalig bei allen teilnehmenden Tankstellen eingelöst werden kann. Die Überwachung der dynamischen Coupons liegt zentral im SIQMA HOS. In Kombination mit SIQMA Couponing.Connect werden Cross-Promotion-Aktionen möglich, die gemeinsam mit externen Partnerfirmen durchgeführt werden können.



In Verbindung mit dem SIQMA HOS Content Management ist es darüber hinaus möglich, Rabattaktionen mit stationsindividuellen Preisen und Discounts zu fahren. Zeitgesteuert und optimiert auf den Standort des jeweiligen Displays in der Station.



**/ INDUSTRIESTANDARD** nutzen Sie Synergien zu Ihrem Vorteil

**/ INNOVATION** profitieren Sie von aktuellen Technologien und Lösungen

**/ OFFENE SCHNITTSTELLEN** zur einfachen Vernetzung

**/ CLOUD-LÖSUNG** flexibel skalierbar

**/ MARKTFÜHRENDES SYSTEM** bewährt in kleinen und großen Netzen

## **/ SIQMA HOS**

Für das zentrale Management ganzer Tankstellennetze stellen wir SIQMA HOS bereit. Als SaaS- („Software as a Service“) Produkt von Scheidt & Bachmann liegt eine große Stärke von SIQMA HOS in der einfachen Skalierbarkeit. SIQMA HOS ist sowohl bei überaus großen Netzen als auch bei mittleren und kleineren Netzen sehr erfolgreich im Einsatz. Das System hat diese Haupt-Funktionsmodule:

- Analyse und Reporting auf Basis von OLAP-Cubes mit über 40 Dimensionen
- Handling von Systemalarmen für das gesamte Tankstellennetz
- Zentrale Artikelpflege für Ihr Tankstellennetz
- Zentrale Systemschnittstelle zu Shop-Lieferanten
- Zentrales Wet Stock Management
- Reporting und BI
- Steuerung von Promotion-Aktionen und Promotion-Inhalten (SIQMA Promote)
- Zentrale Verwaltung, Autorisierung und Fakturierung von Kundenkarten





## /SIQMA Connect

Gesamtlösungen für das Management eines Tankstellennetzes bestehen heute in der Regel aus vernetzten Systemen mehrerer Anbieter. Neben den marktführenden SIQMA-Lösungen gibt es spezialisierte Anbieter, z. B. für Wet-Stock-Pricing, Datenauslagerung, Loyalty-Programme, Lieferdienste, digitale Kundendialoge etc. Mit SIQMA Connect Standardschnittstellen können Sie Systeme von Drittanbietern ganz einfach mit Ihren SIQMA-Lösungen verbinden. Das Ergebnis: eine optimierte Gesamtlösung, die exakt zu Ihren Bedürfnissen passt.

- Standardisierte Systemschnittstellen zur Anbindung von Drittsystemen (z. B. IFSFPay API)
- Automatisierte Übertragung aller relevanten Daten an ausgewählte Kooperationspartner (z. B. eurodata) über eine sichere Verbindung
- Empfang und Versand von Artikel-, Preis- und Lieferdaten
- Austausch von Verkaufsdaten mit Drittanbietersystemen
- Anbindung an vorhandene Systemstrukturen (z. B. SAP)
- Integration in kundeneigene mobile Apps

## SIQMA Charge.Connect

SIQMA Charge.Connect ermöglicht die nahtlose Anbindung von E-Ladesäulen an SIQMA POS, SIQMA OPT oder SIQMA Smooove ohne jegliche Hardware-Investition. So können E-Ladung und Shop-Verkauf bequem in einem offenen Zahlungssystem als eine Transaktion bezahlt werden, was zahlreiche Chancen für Cross-Selling und die Rückgewinnung des Kundendialogs von EMPs bietet. Selbstverständlich kann der Ladevorgang am jeweiligen SIQMA Abrechnungssystem gestartet, gestoppt und überwacht werden, ebenso wie der allgemeine Status der E-Ladesäulen. Für die Kunden ist dies ein klarer Vorteil, da es bedeutet, dass das Aufladen ihres Autos so einfach wird wie das Tanken.

## SIQMA IFSFPay.Connect

SIQMA IFSFPay.Connect ist eine standardisierte mobile Zahlungslösung und stellt sicher, dass alle relevanten Informationen zur Unterstützung des mobilen Bezahls zwischen dem Kassensystem und einer Mobile-Payment-App des Kunden ausgetauscht werden können, damit dieser direkt an der Zapfsäule bezahlen kann.



### SIQMA E-Receipt.Connect

SIQMA E-Receipt.Connect ermöglicht die Bereitstellung digitaler Quittungen anstelle des Ausdrucks von Quittungen für jede Transaktion. Die Kunden können ihre Quittungen bequem digital auf ihrem Smartphone speichern und so auch viel Papier sparen. Der digitale Kassenbon kann an allen SIQMA Checkout-Lösungen angeboten werden: Am SIQMA POS, SIQMA Smooove, SIQMA CRID oder in mobilen Lösungen.

### SIQMA Delivery.Connect

Über SIQMA Delivery.Connect können Zusatzleistungen an der Tankstelle angeboten werden. Lieferdienste, Pre-Ordering und Pick-up Services können mit der SIQMA Produktwelt verbunden und damit Zusatzgeschäft im Shop- und Gastronomiebereich generiert werden.

### SIQMA Couponing.Connect

Ein neues Mittel der Kundenbindung ist die vielseitige Couponing-Lösung SIQMA Couponing.Connect. Werbecoupons können im Rahmen einer Promotion-Aktion auch in Kooperation mit Partnerunternehmen ausgegeben werden, so dass vielfältige Cross-Promotion-Aktionen möglich sind. Tankstellenbetreiber, die ihre Kundschaft digital erreichen wollen, können die Couponing-Funktion auch in ihre Kunden-App integrieren und so einen Mehrwert mit einer modernen Loyalty-Lösung schaffen.

### SIQMA Scan&Go.Connect

SIQMA Scan&Go.Connect ermöglicht das einfache Self-Checkout mittels Smartphone App. Tankstellenkunden können im Shop den Barcode der Artikel selber scannen und automatisch über eine App abrechnen.

### SIQMA Wetstock.Connect

Aktuelle Informationen zu Nassdaten sind für das Management des Kraftstoffgeschäfts unerlässlich. SIQMA Wetstock.Connect liefert Daten von Füllstandssonden zu den einzelnen Produkten wie Volumen, Temperatur, Wasserstand usw. an ein 3rd-Party-Host-System. Auch Transaktionsdaten zu den Verkäufen werden übermittelt genauso wie die Tagesendsummen je Artikelgruppe. Auf dieser Basis ist es möglich das Kraftstoffgeschäft detailliert zu kontrollieren und Lieferungen optimal zu planen.

# CLOUDLINK

/ Die gesamte Systemkomplexität in einer Box



Was Sie sehen

Was Sie bekommen



## /SIQMA Cloudlink INTERFACE-HUB FÜR TANKSTELLEN

### Aufgabe

Wenn es darum geht, komplexe Tankstellennetze zu managen, gehört Cloud-basierten Lösungen die Zukunft. SIQMA Cloudlink ist unsere Local Cloud für Tankstellen mit einem integrierten Schnittstellenkonverter, der auf Basis international gültiger Standards die Systemintegration an Tankstellen revolutioniert. Mit SIQMA Cloudlink lassen sich Forecourt-Komponenten, Kassensysteme, Kartenterminals und SIQMA Cloud-Lösungen hochflexibel miteinander kombinieren.

### Funktionen

- Anbindung des SIQMA Hosted BOS in der Cloud
- Hosting der Offline-Funktion für SIQMA POS im Browser (via HTML 5)
- Anbindung aller SIQMA Outdoor Payment Lösungen
- Komplette Forecourt-Steuerung (FCI)
- Kompatibel mit Forecourt-Controllern von Drittanbietern (IFSF FDC)
- Remote Diagnose-Funktion

### Nutzen

- Erhöhte Flexibilität bei der Systemauswahl
- Herstellerneutrale Forecourt-anbindung
- Einfache Systemerweiterungen um SIQMA-Lösungen
- Erhöhte Systemverfügbarkeit
- Dient als lokale Cloud auf der Station, um temporäre Offline-Fähigkeit bei Netzwerkproblemen sicherzustellen



## /SIQMA Courtmaster FORECOURT CONTROLLER

### Aufgabe

SIQMA Courtmaster steuert in Verbindung mit SIQMA POS den gesamten Forecourt und tauscht Daten von Zapfsäulen, Tankautomaten, Preismasten, Füllstandscontrollern etc. in Echtzeit mit SIQMA POS bzw. SIQMA BOS aus.

### Funktionen

- TCP / IP basierte Steuerung über LAN
- Steuerung von jedem beliebigen POS aus möglich
- Steuerung von einem POS auf ein anderes übertragbar (redundanter Forecourt)
- Remote Diagnose und Software Download-fähig
- Durchführung von Eigendiagnosen
- Alarmmeldung an den Netzwerkkontrollrechner

### Nutzen

- Unterstützt alle in Europa gängigen Forecourt-Dialoge
- Kontinuierliche Software Maintenance
- Hohe Wartungsfreundlichkeit
- Unkompliziertes Handling
- Ganzheitliche Forecourt-Steuerung



## /SIQMA Support

Unser firmeneigener Service-Desk trägt entscheidend dazu bei, dass SIQMA-Lösungen jederzeit optimal funktionieren. Durch die integrierte Remote-Funktionalität lassen sich alle installierten Systeme anwählen und online Hilfestellungen geben. Sämtliche Funktionen und Anwendungen an der Tankstelle können über unsere Remote Maintenance ferngesteuert werden. Speziell entwickelte Analyse-Tools unterstützen die schnellstmögliche Fehleranalyse und Fehlerbehebung.

## /SIQMA Deploy

Wir koordinieren alle Aktivitäten im Rahmen des Rollouts von der Planung bis zur Inbetriebnahme. Dabei halten wir durch detaillierte Vorbereitung der Rollouts die Ausfallzeiten Ihrer Station so kurz wie möglich. Mit unserem erfahrenen Technikerteam sind wir in der Lage auch Massenrollouts in kürzester Zeit durchzuführen.

## /SIQMA Monitor

Unser Ziel ist die Verkaufsbereitschaft Ihrer Tankstellen immer aufrecht zu erhalten. Damit dies gelingt, nutzen wir diverse Tools, um auch aus der Ferne handlungsfähig zu sein und somit schnell reagieren zu können. Den Überblick über den Status Ihrer Stationen behalten wir so jederzeit.

Damit auch Sie jederzeit wissen, wie es Ihren Stationen geht, bieten wir Ihnen unseren Ticket Live View, bei dem Sie sich über das Internet via 2 Faktor Authentifizierung auf die Ticketdaten aufwählen können. Zudem bieten wir Ihnen individuelle Dashboard Lösungen in Echtzeitreplizierung an. Selbstverständlich passen wir die Dashboards Ihren Bedürfnissen an.



## /SIQMA Maintain

Wir halten Ihre Software stets auf dem aktuellsten Stand und können mittels speziell entwickelter Analyse-Tools Ihre System-Performance erhöhen. Software Updates und Patches werden zeitoptimiert und hoch automatisiert durchgeführt – ohne den laufenden Betrieb zu stören. Benötigte Ersatzteile stehen schnellstmöglich zur Verfügung. Entscheiden Sie sich für unseren Co-Service, bekommen Sie nötige Ersatzteile zugeschickt, die Sie selbst vor Ort in Betrieb nehmen, ohne dass ein Serviceeinsatz unsererseits nötig wird. Selbstverständlich handelt es sich um Original-Ersatzteile, die den hohen Qualitätsstandards von SIQMA entsprechen.

## /SIQMA Hosting

Unsere SaaS-Applikationen hosten wir mit unseren eigenen Teams in ISO 27001 zertifizierten und nach Tier III+ klassifizierten, hochverfügbaren, Rechenzentren. Backups werden regelmäßig zwischen drei ortsunabhängigen Standorten repliziert.

## /SIQMA Training

Aus unserem modernen Schulungszentrum in Mönchengladbach bieten wir umfangreiche Onlineschulungsprogramme an, die praxisnah den Umgang mit unseren Systemen vermitteln. Das reicht vom Einsteigerkurs bis zum spezifischen Workshop. Alternativ ermöglichen wir Ihnen Gruppen-Schulungen in Seminarräumen in unserem Werk, bei Ihnen, oder in Veranstaltungszentren. Alle Schulungsinhalte werden auf Ihre individuellen Anforderungen zugeschnitten.

Zur flexiblen Schulung Ihrer Mitarbeitenden stellen wir Online-Tutorials in unserem E-Learning Portal zur Verfügung.

Unsere Seminare bieten wir in den Sprachen DE – EN – NL – IT – FR an.

## Daten / Fakten

*/ >80% FIRST-TIME-FIX*

*/ BIS ZU 450 SERVICE SPEZIALISTEN IN EUROPA*

*/ 5.000 INSTALLATIONEN IM JAHR*

*/ 20.000 VOR-ORT EINSÄTZE IM JAHR*

*/ KAPAZITÄT FÜR CA. 150.000 CALLS PRO JAHR*



Copyright © 2023 Scheidt & Bachmann GmbH

Technische Änderungen vorbehalten, Abbildungen und Beschreibungen können Sonderausstattungen enthalten.  
95664370/1-0623/0

**Scheidt & Bachmann Fuel Retail Solutions GmbH**

Breite Straße 132 ■ 41238 Mönchengladbach ■ Deutschland ■ Telefon +49 2166 266-321  
sigma@scheidt-bachmann.de ■ [www.scheidt-bachmann.de](http://www.scheidt-bachmann.de)